

2008-2009 Training Calendar
The Saudi Chapter
Frontliners and Supervisors Only

Ref	Day	Duration	Course Name	Course Location	Gender	Target Audience	List Price p/trainee (SAR)
NV81R	Nov 15-16	2days	Investing in face to face Customer Service Relationships الاستثمار في خدمة وعلاقات العملاء	Riyadh	Male	Branch Reps	SAR 4,500
DC81R	Dec-17	1day	The Dilema: Cross Selling or Servicing the Customer الجزيرة البيع للعميل أم خدمته	Jeddah	Male	Branch & CC Reps	SAR 4,500
DC82C	Dec 20-21-22	3days	The Certified Call Centre Agent Reward your best agents by getting the International Certification from The Call Center School. THE CALL CENTER SCHOOL مأمور الهاتف المعتمد دولياً قم بمكافأة أفضل موظفي الهاتف بمنحهم الشهادة الدولية المعتمدة من ذي كول سنتر سكول بالولايات المتحدة	Riyadh		CC Agents	SAR 7,500
JN91R	Jan 10 - 11	2days	The Absolute Musts of Retail Best Practices Workshop ورشمة عمل - الضرورات الملزمة لأفضل الممارسات في البيع بالتجزئة	Riyadh	Male	Branch Reps	SAR 4,500
FB91C	Feb 7 - 8	2days	Making Effective Outbound Telesales Calls التواصل بمكالمات البيع الصادرة بفاعلية	Riyadh	Male	Telesales Agents	SAR 4,500
MR91C	Mar 7-8-9	3days	The Certified Call Centre Agent Reward your best agents by getting the International Certification from The Call Center School. THE CALL CENTER SCHOOL مأمور الهاتف المعتمد دولياً قم بمكافأة أفضل موظفي الهاتف بمنحهم الشهادة الدولية المعتمدة من ذي كول سنتر سكول بالولايات المتحدة	Jeddah	Male	CC Agents	SAR 7,500
AP91R	Apr 11 -12	2days	Effective Body Language and Winning Word Choices كيفية اختيار الكلمات الناجحة ولغة الجسم في أسلوب الاتصال الفعال	Riyadh	Male	Branch Reps	SAR 4,500
AP92C	Apr 13-14	2days	Transforming Inbound Service Calls Into Sales Calls تحويل مكالمات الخدمة الواردة إلى مكالمات بيعية	Riyadh		CC Agents	SAR 4,500
MY91C	May 9-12	4days	International Certified Call Centre Supervisor - Tomorrow's Manager Performance Dynamics for Managers - International Certification from The Call Center School THE CALL CENTER SCHOOL مشرف الهاتف المعتمد دولياً - مدير الغد قم بمكافأة أفضل مشرفي الهاتف بمنحهم الشهادة الدولية المعتمدة من ذي كول سنتر سكول بالولايات المتحدة	Al Khobar		CC Supervisors	SAR 9,500
JN91R	Jun 13-14-15	3days	Launching The Sales Activator - Easy Sales كيفية تحقيق البيع الإضافي - قاعدة الإنطلاق	Riyadh	Male	Branch Reps	SAR 6,500
JL91R	July 11-12-13	3days	Managing Multiple Tasks in Busy Branches إدارة المهام المتكاثرة داخل الفرع المزدحم	Jeddah	Male	Branch Reps	SAR 6,500
AG91C	Aug 15-16	2days	The Coaching Role of Quality Assurance professionals اكتساب تقنيات التوجيه الهادف لموظفي مراقبة الجودة	Riyadh	Male	CC Specialists	SAR 4,500
OC91R	Oct 3-4-5	3days	Serving with Emotional Intelligence خدمة العملاء باستخدام الذكاء العاطفي	Riyadh	Male	Branch & CC Reps	SAR 6,500
NV91C	Nov 1-2-3	3days	The Certified Call Centre Agent Reward your best agents by getting the International Certification from The Call Center School. THE CALL CENTER SCHOOL مأمور الهاتف المعتمد دولياً قم بمكافأة أفضل موظفي الهاتف بمنحهم الشهادة الدولية المعتمدة من ذي كول سنتر سكول بالولايات المتحدة	Riyadh	Male	CC Agents	SAR 7,500
DC91R	Dec 12-13	2days	Effective Body Language and Winning Word Choices كيفية اختيار الكلمات الناجحة ولغة الجسم في أسلوب الاتصال الفعال	Riyadh	Male	Branch Reps	SAR 4,500

For Registration, please send an email to training@carizma.net with the course Reference and we shall reply within 3 working days - Or Call Mutassem Khashouq on 050-2055527
All courses are conducted in the Arabic language. 3 or more delegates from the same organisation are eligible to 15% discount

Registration form

CariZMa
Relationships. Innovation.

Date: التاريخ:

Name (in full): الإسم (الكامل):

Mobile No: رقم المحمول:

Company Name: إسم الشركة:

Email address: البريد الإلكتروني:

Dept Name: القسم:

City: المدينة:

Job title: المسمى الوظيفي:

Country: البلد:

Manager's Name: إسم المدير المباشر:

Courses -

Month / Year	Ref	Course name	Attendee's name	Mobile No.

For Registration, please send an email to training@carizma.net with the course Reference and we shall reply within 3 working days - Or Call Mutassem Khashouq on +966 50 2055527. All courses are conducted in the Arabic language. 3 or more delegates from the same organisation are eligible to 15% discount. Alternatively fax this registration form to +966 1 2693442